



**Marc OUDART**  
**Harmonie à Domicile**  
**168 rue R. Villoing**  
**78500 Sartrouville**

Mob : 06.74.67.75.92  
contact@harmonieadomicile.fr  
<http://www.harmonieadomicile.fr>

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**  
**SEANCES INDIVIDUELLES**

Date de réponse : ...20 / 02 / 2011

Nom : <i>(facultatif)</i>	E.
Prénom :	Cécilia
Tél. :	
Mob. :	06 *****
e-mail :	C*****.e***@w***.fr
Adresse :	*****

**(1) Importance du critère  
sur la qualité de la prestation :**

<i>(blanc)</i>	<i>Non important</i>
1	Important

*(Grille de notation  
au verso)*

**(2) Notes de satisfaction :**

0	Décevant
1	Assez satisfaisant
2	Satisfaisant
3	Très satisfaisant

Critères Qualité	Importance (1)	Note (0 à 3) (2)	Commentaires
<b>Prestation(s)</b> reçue(s) (plusieurs rép. possibles)	/	/	Massage bien-être aux huiles : oui Réflexologie ? Reiki ?
<b>Qualité du massage :</b> - adapté au besoin - agréable - bénéfique - autre (préciser) - « globalement »	1 1 1 ..... 1	3 3 3 ..... 3	Mains magiques !! Le toucher professionnel au service du corps et de l'esprit !
<b>Qualité relationnelle :</b> - présentation, - écoute, - dialogues - autre (préciser) - « globalement »	1 1 1 ..... 1	3 3 3 ..... 3	Bonne écoute Bonne pédagogie et bons conseils pour les explications au « profane »
<b>Organisation matérielle :</b> - ponctualité - durée de la séance - confort - musique - autre (préciser) - « globalement »	1 1 1 1 ..... 1	3 3 3 3 ..... 3	A domicile : le grand luxe !
<b>Prix</b>	1	3	C'était un essai gratuit Compte tenu de la qualité de la prestation, les prix pratiqués me paraissent tout à fait raisonnables
<b>Recommandations :</b> - avez-vous déjà recommandé ? - seriez-vous prêt à recommander ?	/	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non <input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
<b>Site Internet :</b> - informatif - plaisant	/	3 3	J'aime bien le slogan « harmonie à domicile » : l'harmonie qui frappe à votre porte ce n'est pas banal. J'ai beaucoup aimé les pensées sur le site qui donnent à réfléchir et méditer... dans le prolongement d'autres pratiques...
<b>Remarques / Suggestions</b>	/	/	Beaucoup de réponses « 3 » mais ce n'est pas le fruit du hasard mais le fruit de tes talents !  A bientôt Bises Cécilia

(1) et (2) : voir au recto  
**MERCI.**