



Marc OUDART
Harmonie à Domicile
168 rue R. Villoing
78500 Sartrouville

Mob : 06.74.67.75.92
contact@harmonieadomicile.fr
<http://www.harmonieadomicile.fr>

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION
SEANCES INDIVIDUELLES

Date de réponse : 05 / 03 / 2011

Nom : <i>(facultatif)</i>	B
Prénom :	Isabelle
Tél. :	06 *****
Mob. :	
e-mail :	I***.***@***.com
Adresse :	*****

**(1) Importance du critère
sur la qualité de la prestation :**

<i>(blanc)</i>	<i>Non important</i>
1	Important

*(Grille de notation
au verso)*

(2) Notes de satisfaction :

0	Décevant
1	Assez satisfaisant
2	Satisfaisant
3	Très satisfaisant

Critères Qualité	Impor	Note	Commentaires
------------------	-------	------	--------------

	tance (1)	(0 à 3) (2)	
Prestation(s) reçue(s) (plusieurs rép. possibles)	/	/	Massage bien-être aux huiles ?
Qualité du massage : <ul style="list-style-type: none"> - adapté au besoin - agréable - bénéfique - autre (préciser) - « globalement » 1... ...1...2... ...3... ...2... ...3... ...3...	Autre : Odeur et texture des huiles Ce massage m'a procuré une très grande détente
Qualité relationnelle : <ul style="list-style-type: none"> - présentation, - écoute, - dialogues - autre (préciser) - « globalement » 1...3... ...4... ...3...	Je sais, 4 n'est pas disponible, alors 3, mais je pense 4
Organisation matérielle : <ul style="list-style-type: none"> - ponctualité - durée de la séance - confort - musique - autre (préciser) - « globalement » 3... ...3... ...3... ...3...3...	
Prix2....	
Recommandations : <ul style="list-style-type: none"> - avez-vous déjà recommandé ? - seriez-vous prêt à recommander ? 	/	Oui Oui	
Site Internet : <ul style="list-style-type: none"> - informatif - plaisant 	/	...3... ...3...	Site très méthodique avec les onglets en haut de page très clairs.
Remarques / Suggestions	/	/	

(1) et (2) : voir au recto

MERCI.